



☆J通信は、お客様の人事・雇用のヒント、職場環境の改善、経営発展のお役に立てるような情報を伝えたいと発行しております。

発行 / 求人情報誌 ジェイウォーム 冒険王 株式会社

【本 社】那覇市曙 1-16-7 TEL.098-869-3524 http://www.jwarm.net
【中部営業所】沖縄市諸見里 3-24-1(2F) TEL.098-923-1991 webmaster@bokeno.com

※ご意見・ご要望は採用プランナー・編集部までご連絡下さい

2016.1.4 発行

育成 教えてほしい！面接・採用・人材育成のこと

vol.4

沖縄ツーリスト 株式会社 レンタカー部
OTSレンタカー

課長 坂野 英光さん 常務取締役 中村 靖さん

Profile ハイブリッドカー所有 約1,300台。那覇・豊見城・石垣・宮古など沖縄県内7店舗、北海道にも事業所を構え、アジアでは台北・ソウル・シンガポールに拠点を置く。

Q. 面接や人材採用で重視する点は？

面接方法は新卒・中途採用で多少異なりますが、基本となるのが素直で前向きな方、そして年々グローバル化する沖縄の観光業界において軸のしっかりとれた考えを持った柔軟な発想力のある方を求めています。

短い面接時間の中で、いかにその方のポテンシャルを引き出せるかが私共にとって重要です。

Q. 観光産業としての人材育成の取り組みは？

数年前から、語学力向上や沖縄の文化を理解・体感できる社内教室（サークル活動）を設けています。英語・中国語・韓国語・三味線・空手などがあり、三線の達人の洗車スタッフがサークルメンバーとテレビ出演したり、予約センターのパートスタッフの方が英語や韓国語が堪能だったり、入社後に皆さんの多彩な才能に気付かされることも多く、大いに活かして頂いています。

外国人スタッフでは、アルバイトの留学生のおぼつかない日本語が今では流暢に話せるまで成長したり、アジアの各拠点の予約センターから人事交流として来沖された方（台湾/1名、韓国/2名）も活躍しています。

Q. どのようにスタッフの意見を業務に反映し、厳しい価格競争などに対応されましたか？

以前は弊社も価格競争の影響を受けていましたが、業界の常識にとらわれてばかりでは売上は改善しませんし、サービス向上にもつながりません。そこで、お客様がより安心して運転できるよう全車種をJAFに加入し、多くのハイブリッドカーを導入しました。その結果、返却時のガソリン代を抑えられ、レンタカーワークの単価は下げずにお客様のトータルの支払いが下がる価格設定を構築できました。

導入時はコストも大幅にかかるので、不安に思うスタッフの声もありましたが、その後、取り組みを進める中でスタッフの理解も

深まり、業績も改善し、お客様の立場に立ったアイデアが多く生まれています。

例えば、外国人観光客向けのドライブシミュレーター、中国語・韓国語・英語に対応した練習用カーナビ、バリアフリー対応の車椅子専用カウンター、キッズスペース、授乳室、ムスリム（イスラム教徒）の方用の礼拝スペース、観光・レジャー施設のお得な割引チケット販売など、現場の声を取り入れることで、お客様へのサービス向上につながり、レンタカーに付加価値をつけることができました。実際に美ら海水族館などのお得な割引チケットは売上に大きく貢献しています。

この付加価値がお客様の満足度やブランド力アップにつながり、適正な料金をいただくことができ、スタッフの待遇向上に取り組めます。

Q. 社内の連帯を高める為に工夫されていることは？

5年前から、美味しいものを食べて英気を養おうということで、「栄養会」という名の慰労会を2ヵ月に1回程度開催し、スタッフの家族も招いて牛汁・やぎ汁などを振る舞います。設営から片づけまで皆でやるので、連帯感が生まれますし、三味線など社内サークルなどの発表の場にもなっていて、交流も深まる良い機会です。

Q. 地域貢献の取り組みについてお聞かせ下さい。

私共の生業は、地元の方にとっては車の通行量が増え、渋滞に影響を及ぼすものですから、少しでも地域に貢献できることを模索しています。

地元企業として多くの雇用を生み出すことは当然ですが、地域経済が活性化するような取り組み…例えば、高速道路で混みやすい許田インターを避け、その手前の金武で降り、観光をしながら北上すると、渋滞に巻き込まれずにスムーズに旅を楽しめるなど、観光客の方への提案を地元ラジオパーソナリティーのおすすめスポットを交えたパンフレットで情報提供しています。穴場スポットやリピーター向けのおすすめコースを紹介することで、地域経済の活性化に少しでも役立てればと考えております。

Q. 今後の抱負は？

さらなる安全・安心を目指したブレーキアシスト車の導入、外国人観光客の110番通報に係る通訳業務のJAF・沖縄県警との連携も進めており、これは全国でも初の試みです。

他にも、美ら海水族館協力のもと臨空豊崎営業所に2トンの水槽設置や、ニュージーランドでのレンタカー事業の展開など、新たなことにチャレンジしながら、スタッフと共にいろんなアイデアを生み出していきたいです。そして、お客様に付加価値を与える観光産業として成長しながら、さらに地域に貢献できる企業を目指して参ります。

info.

沖縄ツーリスト 株式会社 レンタカー部 OTS レンタカー
豊見城市豊崎3-37 TEL.098-856-8877 https://www.otsrentcar.ne.jp

JWスタッフの
オススメ

Health & Beauty

チアシードってご存知ですか？

チアシードとは、主にメキシコなどの中南米で栽培されている果実の種で、栄養価が非常に高く、美肌とダイエット効果の高いスーパーフードです。

美肌効果も期待

チアシードに多く含まれるオメガ3脂肪酸にはお肌をみずみずしく保ち、老化の素になる活性酸素を除去してくれるといわれています♪

スープ・ジュース
ヨーグルト・プリンに混ぜて
食べるのがオススメ♪

水に入れておくと、
とろみが出てきます

便通改善も期待

チアシードはお腹の中で膨らむので自然と食欲が抑えられ、
食物繊維のおかげで便通改善が期待できます♪

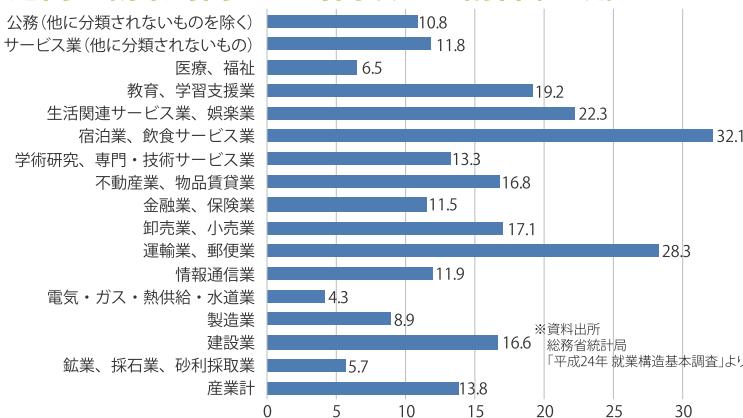
※下記写真はチアシードと食物繊維、
こんにゃくマッシュ、有胞子性乳酸菌が
混ざっているものです



※便通の良い方が食べ過ぎると
お腹が緩くなることもあります。
そんな時は量を少なめに！

働く環境 効率的な働き方の実現で労使双方の好循環・企業発展へ

産業別 1週間の就業時間が60時間以上の割合(正規)



産業別では…

宿泊業・飲食サービス業・運輸業・郵便業、生活関連サービス業・娯楽業で割合が高い。

年齢別調査では…

正規職員・従業員の割合は20代後半や30代で高い。



所定外労働が実際に短縮された企業が行った取り組み



労使双方への調査で見た所定外労働時間が発生する理由……

労使ともに…

「業務の繁閑が激しい」「人手不足」「突発的な業務が生じやすい」を挙げる割合が高い。

労働者側は…

「納得できるまで仕上げたいから」とする割合が高い一方、「残業手当や休日手当を稼ぎたいから」とする割合は低い。

企業側は…

「顧客の都合上、所定外でないとできない仕事があるから」「仕事の進め方にムダがあるから」等に加え、「能力・技術不足で時間がかかってしまう従業員がいるから」とする割合が高い。

※資料出所

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

「労働時間や働き方のニーズに関する調査」(2015年/労働者6,615人、複数回答)

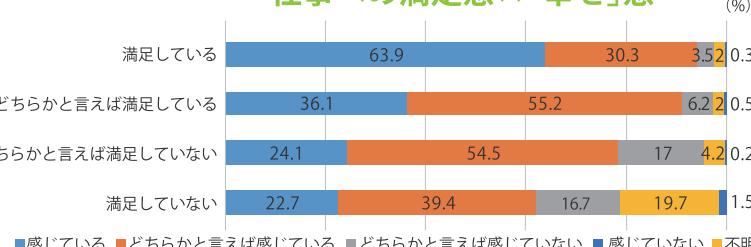
「労働時間管理と効率的な働き方に関する調査」(2015年/企業2,412社、複数回答)

ジェイウォームお客様様より

「業務時間内に、きっちりと成果を出す」などの職場でも効率的な働き方は、企業課題の一つではないでしょうか。所定外労働の短縮を行った企業調査では、実際の労働時間の把握、長時間労働者やその上司への注意喚起・助言を行うことでの意識づけ、実際の仕事内容・分担の見直し等をしています。ただ、容易いものではなく、業界・業種・職場の状況により、取り組む内容も異なります。また、企業側や労働者の一方だけでは、取り組みを実施していくことはできません。弊社も、働く人の休みを十分に確保しながら効率化を進めることは容易ではない感じています。しかし、今後ますます、企業として待遇を改善しながらも効率的な働き方を求められていくことでしょう。だからこそ早めに効率化を実施し、企業発展に繋がる成果を出していきたいものです。

意識調査 仕事への満足感と「幸せ」感の相関関係について

仕事への満足感×「幸せ」感



仕事への満足感と「幸せ」感との関連を見ると、仕事に「満足している」と回答した人が「幸せ」を感じる比率が最も高く63.9%でした。

一方、「幸せ」を感じる比率が最も低いのは、仕事に「満足していない」と回答した人で22.7%でした。

仕事への満足感と「幸せ」感は一定の相関が見られます。

平成26年3月 第8回県民意識調査報告書/沖縄県企画部
調査期間 平成24年10/6~11/5(回答人数 1,612人)

ジェイウォームお客様様より

県民の「幸せ」感の意識調査では、仕事への満足感以外にも、家族・健康・生きがい・社会に対して、どれも60%を超えており、県民性なのか「幸せ」感の満足度は高い数値となっていました。しかし、別のアンケートでは雇用に関する不満は高く、「近くで希望する仕事につける」「失業の不安なく働ける」「収入が着実に増える」という項目は最下位の結果になってしまっており、雇用改善の取り組みはまだ必要といえます。また、企業の取り組みとしても、働く社員の皆さんの「幸せ」をどんな形で作っていくかは、企業経営の永遠のテーマではないでしょうか。私共、ジェイウォームでも職場の「幸せ」待遇づくり、「幸せ」環境づくりなど、ご提案してまいります。

※労働者が50人未満の事業場については当分の間、努力義務です

「ストレスチェック」とは？

事業者が労働者に対して行う心理的な負担の程度を把握するための検査で、ストレスに関する質問票(選択回答)に労働者が記入(または入力)し、それを集計・分析することで、自分のストレスがどのような状態にあるのかを調べる簡単な検査です。

※「労働安全衛生法」が改正され、労働者(アルバイト・パート・契約社員・派遣社員等含む)が50人以上いる事業場では、2015年12月から、毎年1回、この検査を全ての労働者に対して実施することが義務付けられました。

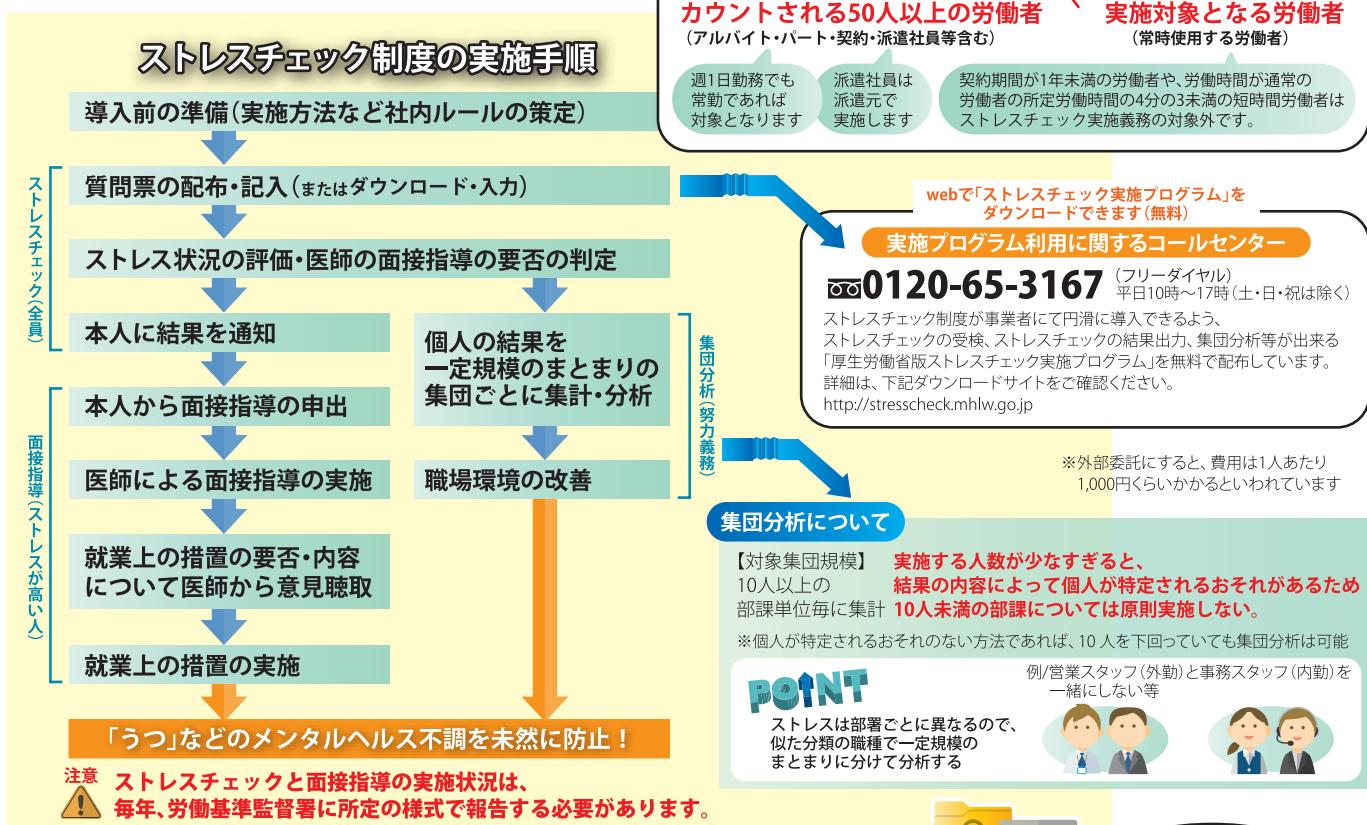


何のためにやるのでしょうか？

労働者が自分のストレスの状態を知ることで、ストレスをためすぎないように対処したり、ストレスが高い状態の場合は医師の面接を受けて助言をもらったり、職場側に仕事の軽減などの措置を実施してもらったり、職場環境の改善につなげたりすることで、「うつ」などのメンタルヘルス不調を未然に防止するための仕組みです。

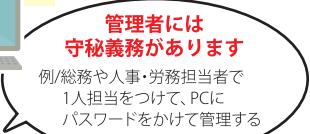
いつまでに何をやればいいのでしょうか？

2015年12月1日から2016年11月30日までの間に、全ての労働者に対して1回目のストレスチェックを実施しましょう。



何に気をつけばいいのでしょうか？

ストレスチェック制度は、労働者の個人情報が適切に保護され、不正な目的で利用されないようにすることで、労働者も安心して受け、適切な対応や改善につなげられる仕組みです。このことを念頭において、情報の取扱いに留意するとともに、不利益な取扱いを防止しましょう。



『ストレスチェック』実施促進のための助成金

事業場の所在地が同じ都道府県である複数の従業員数50人未満の事業場が、合同でストレスチェックを実施し、また、合同で選任した産業医からストレスチェック後の直接指導等を受けた場合に、各事業主が費用の助成を受けられます。

| 助成対象 | 助成額(上限額) |
|-------------------|----------------------------------|
| ①ストレスチェックの実施 | 1従業員につき500円 |
| ②ストレスチェックに係る産業医活動 | 1事業場あたり産業医1回の活動につき21,500円(年3回まで) |

個別訪問支援

メンタルヘルスの専門家が直接事業場を訪問して、ストレスチェック制度の導入について各事業場の状況にあつた具体的なアドバイスをします。(無料のサービスです)



実施に関する電話相談窓口

ストレスチェック制度サポートダイヤル

☎ 0570-031050 (全国統一ナビダイヤル)
※通話料金がかかります

平日10時～17時(土・日・祝は除く)

独立行政法人 労働者健康福祉機構 沖縄産業保健総合支援センター

☎ 098-859-6175

那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター 203-1号室

Q. 人材採用や面接で工夫されていることは？

応募の際、電話の声の印象で判断するんですが、話がはずむと面接時間が長くなり、平均でも約1時間半、最長2時間かかります(笑)。たくさんお話することで、一緒に働きたいかどうかが見えてきます。重視するのは、職歴や経験より、その方の人間性・人柄です。

Q. 求人広告内で工夫した点は？

保育理念を文字のみで表現しても、伝わりにくく堅苦しくなるので、園児達の様子や当園の標語「おひさまのごあいさつ」の画像から、どのように取り組んでいるのか、また私の保育に対する想いを感じてもらい、共感して頂ける方からの応募がくるよう工夫しました。

Q. 職場環境の改善についてお聞かせ下さい。

育児・介護の方も働きやすいように勤務時間の希望を伺い、余裕ある職員数で急な用事や休みに調整・対応できる体制にしています。

また、初めて保育の仕事をされる方の為に、専門知識を楽しく学んでもらえるよう事例・エピソードを交えたわかりやすい教材(参考書)を用いた研修を実施し、定期的にミーティングを開き、職員同士の意見交換も積極的に行ってています。

求人広告 改善のポイント

以前は文字情報のみの求人広告だったので、反響が芳しくありませんでした。そこで、広告サイズを大きくし、当園の保育理念を理解してもらえるよう、園児達が遊びと園外活動をしている写真や、当園の標語「おひさまのごあいさつ」を掲載したこと、応募が増えました♪



GOOD!

2015年8/20~9/9掲載（原寸大）
反響▶3週連続掲載、数名採用

宜野湾市佐真下 P 短時間 交

**正社員①保育士
正社員②保育士補助**

おひさま保育園

保育園

勤務開始日・相談に応じます!!

- ①時給720~850円
- ②時給700円
- [共通]昇給制度有
- 時定7:30~18:30(実働8hシフト制)
- 8:00~17:00(週3回)
- 7:30~13:30、13:30~18:30
- 13:30~18:30、18:30~21:00
- [共通]時間相談OK ■固定シフト可
- 無資格可、高卒以上可、保育士または看護師資格お持ちの方
- ※有資格者で実務経験がない方、ブランクある方歓迎

休日曜、祝日、その他 ※応相談
衛生交通費有、食事付き、駐車場有、
有給休暇有（正社員保有）
■電話連絡の上、履歴書持参（写付）

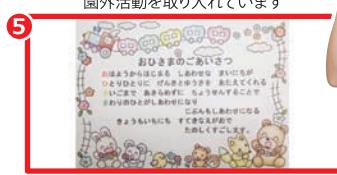
■070-5812-1299 国内カムラ
宜野湾市字佐真下57-5(かねひで佐真下店隣り)



かねひで佐真下店隣(本園)



この広告で
決めました！



子ども達の幸せを第一に♪

メール応募可・地図・WEB:173237

おひさま保育園

園長 仲村 健一さん

保育士を8年務めた後、独立。

2011年1月おひさま保育園を立ち上げる。市や県主催の認可外保育施設の講座・研修にも積極的に参加。

info.

おひさま保育園



普通保育／延長保育／一時預かり保育
宜野湾市佐真下57-5(かねひで・沖縄国際大学隣)
TEL:098-953-6363 http://www.ohisama-okinawa.com

ジェイウォーム取材担当より



おひさま保育園さんは、園長先生の保育に対する熱意が職員の皆さんに伝わり、想いを共有されている素敵な職場でした。

保育とは「心を育てる仕事」であり、この仕事の重要性を感じながら、やりがい・喜びを感じて楽しんで働いてほしいとおしゃっていた園長先生の言葉がとても印象的でした。また、求人広告内で視覚に訴える効果の高い写真を掲載することの重要性を再認識しました。



保育士補助 豊永さんにインタビュー

Q. 左記の求人広告のどこに魅力を感じましたか？

パッと目に飛び込んできたのが、左側・真ん中の写真です。園児たちが遊びと園外活動していく、とってもかわいいですよね♪ もともと子供が好きで保育の仕事に興味があったのですが、資格がないので今まで踏み込めずにいました。おひさま保育園の求人広告には、「無資格可」とあったので、応募しやすかったです。

Q. 働いてみていかがですか？

仕事は大変ですが、子どもたちの笑顔に癒やされます。研修で保育の基礎が学べますし、先輩保育士の皆さんに丁寧に指導していただけてるので、安心して働けます。今後は保育士資格取得に向けて頑張りたいです！

①勤務時間が相談でき、固定シフトもOKなので、主婦(夫)・育児中・介護中の方も働きやすい♪

②保育士補助は無資格でもチャレンジできる！

③資格があつても実務が未経験・ブランクある方など

④自信がない方でも応募しやすい

⑤園外活動では、園児をのびのびとした環境で

保育できるのが伝わる写真

⑥保育理念や取り組みがわかる標語



保育士補助
豊永さん(入社3ヶ月)

【求人広告担当】採用プランナー 松堂 厚一朗

編集後記

先日、NHKのテレビで有給休暇の話が出していました。
2014年日本人は有給休暇18日に対し9日未満の取得。

取得率は47.6%。休みをためらう理由として、

「皆に迷惑がかかるので、休みづらい雰囲気がある。」

そこで、社員の意見を取り入れたユニークな休暇制度を作った会社が紹介されていました。

「理美容半休」。家族や恋人の誕生日などを祝う「LOVE休暇」。

なんと1万円も支給されるそうで、私はそれを見てビックリ！

休んで、さらにお金も～。嬉しいと思うのは私だけでしょうか？

その他、「カルチャー＆エンタメ半休」などもあるそうで、

しっかり休んでもらう。だから、しっかりいい仕事ができる。

なるほど！次回は3月発行です。お楽しみに！

(編集スタッフ やんわりダイエット継続中の佐和田)

ジェイウォーム
採用プランナーの

採用アップにつながる話。

あけましておめでとうございます。

旧年中は格別のご厚情を賜り、誠にありがとうございました。

中北部地区担当の小橋川です。

寒さの厳しい日が続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか？

さっそくですが、先日、健康診断を受けてきました。

仕事もプライベートも楽しむには健康第一が大切ですよね。

皆様の会社では健康診断を実施されていますか？

実はこれも大切な待遇の一つなんです。

当たり前にやっていることや当たり前にあるものなど…

例えば、「無料駐車場があります」「社員割引あります」等も

求職者にとっては応募するの際の重要なポイントとなり、

また、採用する側も採用アップにつながるチャンスでもあります。

どんな些細なことでも構いませんので、採用や雇用に関して疑問やお悩みなど、ございましたら、お気軽にジェイウォーム迄ご連絡下さいね♪

