



採用
育成

教えてほしい！面接・採用・人材育成のこと



Q. 面接・採用で、求職者のどこを見ていますか？

まず電話での第一声で判断しています。「まだ募集やってますか？」から始まる方がいますが、言葉遣いや希望職種は何なのか伝えるコミュニケーション能力がないと判断して最初でお断りしています。来ていただいてすぐ面接を行うのではなく、まずは施設や職員、利用者様の雰囲気を必ず見学してもらい1~2日おいてから面接しています。

私達の介護施設は県内でも特殊で、お話ができない方や口から食事が摂れない方が多く利用されているので介護士数も多く、病院に近いような施設です。有資格者や経験者でも、ほとんど知らない知識や技術が当施設では求められます。見学で当施設の特徴や仕事内容を説明して、その上でここで働きたいのか意思確認をすると同時に職員への挨拶や返し方も見えています。チームの一員としてやっていけるのか?技術や知識よりもまずは人間性ですね!一人の人間としてしっかりされている方なら未経験・無資格でも採用しています。

介護士はナースと一緒に行動しますので多少の医療知識も求められますが、医療行為はナースが担当しますのでそれよりも当施設の利用者様はご自身で「痛い！」など伝えることが難しい方が多く、介護士が100%気づくことが重要です。数日前と比べて足がむくんんでいる、ちょっと赤みがあるなど察知してスタッフ間で共有、ドクターに報告する段取りや、みんなで気づけるよう、何がおかしいのか気づくための知識・技術が当施設だからこそ学べます!と説明します。話を聞いて目を輝かせる方、怯む方双方いますが、不安に思って正解なんですよ！怖いと思わないと何が危ないのか分からないので、周囲にしっかり聞いて進めることができるコミュニケーション力が必要です。

Q. どのような教育体制や研修を実施されていますか？

面接で離職された理由を聞くと“人間関係”と話す方が多いです。でもその人間関係って本人が起こしたものなのか気づいていない場合もありますよね？そんなつもりはないのに相手がマイナスに発言を受け取ってしまったなど具体例を話したり、コミュニケーション的なことを学ぶ勉強会を月1回は必ず行っています。話すことが難しい利用者様が多いので、会話以外の小さな変化に気づけるようコミュニケーション能力は特に重視しています。

日勤・夜勤がありますが、日勤のスタッフで感じていること、夜勤のスタッフで感じていることは違います。日勤と夜勤で業務内のすれ違いもありますが、話し合いがされていないだけなんですね。勉強会ではそれぞれ思っていること、感じていること、お願いしたこと、感謝していることなどを黒板に全部書き出して共有して改善しましょう！と時間をかけて話し合っています。

評価制度については介護スキルチェックシートを用いて、入社

☆J通信は、お客様の人事・雇用のヒント、職場環境の改善、経営発展のお役に立てるような情報を伝えたいと発行しております。

発行 / 採用マッチングメディア ジェイウォーム 冒險王 株式会社
【本 社】那覇市字銘苅206番 TEL.098-869-3524 http://www.jwamr.net
【中部営業所】沖縄市諸見里3-24-1(2F) TEL.098-923-1991 webmaster@bokeno.com

※ご意見・ご要望は採用マッチングプランナー・編集部までご連絡下さい

2017.11.1 発行

半年以内に自分自身で点数をつけてもらい、利用者様への言葉遣いや身だしなみ、ベッドメイクや介護に対する技術など、どこまで出来ているのか上司にもチェックしてもらいます。このシートで上司がつけた評価が直接昇給や昇格につながります。最初の1ヶ月は新人で、2ヶ月目からは一般職員として能力があると認められれば誰でも随時昇給・昇格するキャリアパスがあります。

Q. 育児休業や有給消化推進など福利厚生は？

育休明けや育休予定のスタッフもいますが、面接の時点で話し合って、例えば家が遠いので夜勤が都合よい方やお子さんがまだ小さいので昼勤専属を選ぶ方など、ライフスタイルに合わせたシフト作成や雇用契約をすることで、それが育休取得や有給消化促進につながっています。そのため提出された有給申請は基本そのまま通しています。例えば1~2名が長期に休まれても現場がまわるよう職員の数は多めに採用・配置して、有給を取りやすくしています。

Q. 人材育成で心がけていることは？

適材適所ですね！本人の向き不向きをいち早く気づき、より向いている部署を説明し、異動をしてもらう。それが人材育成につながりますね。私はスタッフの夢や目標、家庭事情などを聞いて具体的なアドバイスをするのがとても楽しいので、社内で飲み会があるときは子供を寝かしつけてから積極的に参加するようにしています。自称イクメンです(笑)

Q. 今後の目標や展望について教えてください

ドクターを雇用してクリニック併設の介護施設を直近を目指しています。資格未経験でも手取り20万円くらい貰えて「リンクスに入社したの？いいな～」と言われるような県内介護施設の登竜門にしたいですね！それから先程お話しました適材適所で、面接された方が弊社に合わない場合は別の信頼ある施設を紹介したことでも多数あります、それを事業化したいと考えています。一般的な職業紹介ではなく、もっと密着した面接に時間をかけて本人により合う施設を紹介することで現場に人が回るようにして、未経験でも良い人材を発掘できるようにしたいですね！

ちなみに部署を越えてチーム力を高めるために社内で運動会をしようと提案したところ、どうせやるならもっと大きく！と話が進んで、職場を超えた県内初の合同運動会を開催予定です。



リンクス様主催で医療介護障がい合同運動会を開催予定です。参加団体募集中！

info.

介護事業/有料老人ホーム・訪問介護・訪問看護・通所介護(デイサービス)・居宅介護支援事業所

株式会社 リンクス

「利用者へ安心・安全・安価のサービス提供」「職員の働きやすい環境と余裕のある生活提供」

那覇市辻2-7-6

TEL. 098-860-2466(代表)

<http://kaigolinks.wixsite.com/inlink>

職場環境 職場環境改善! 5S(整理・整頓・清掃・清潔・習慣)活動を取り入れてみませんか

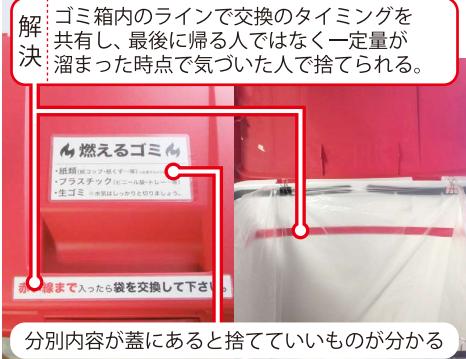
以前発行のJ通信にて5S活動による社内の環境改善について、Officeちから様、オム・ファム株式会社様(PET BOX様)を取材、ご紹介させていただきました。(2016年 J通信Vol.9.10.11号)
弊社でもその活動を参考に、できるところからではありますが社内の環境整備に取り組み始めており、毎日の清掃活動や社内の備品管理に役立てています。
弊社が実践している5S活動のご紹介をさせて頂きます。社内環境整備のご参考にされてはいかがでしょうか。



問題点と解決方法

問題

- いつも最後に帰る人がゴミ出し。
- 袋を変えるタイミングが人による。



分別内容が蓋にあると捨てていいものが分かる

問題

- 使おうとした時に数が足りない。
- 気が付けば在庫が切れている。

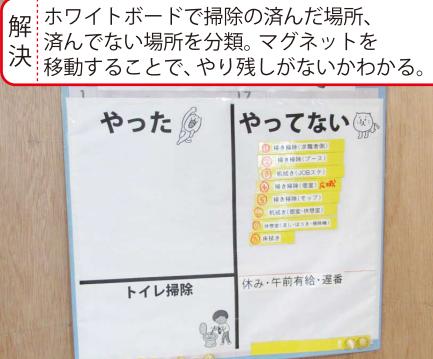


[開封済みで札無し]
担当が把握済み

[開封済みで札有り]
担当に連絡が入ってない

問題

- 清掃時にどこまで掃除が済んでいるか分からず。



ホワイトボードで掃除の済んだ場所、済んでない場所を分類。マグネットを移動することで、やり残しがないかわかる。



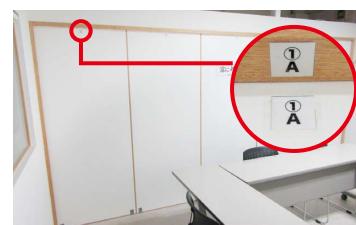
使用場所・収納場所を明記することで、用途と使用後の保管場所が定まる。



共有の長靴もサイズ・番号を明記し、同じ見た目でも揃えられるようにしている。



資料類は内容が見えるように配置し、札で内容も明示することで探しやすい。



同じ見た目の間仕切りは、配置・番号・順番を明記することで解体後も組み立てやすくなる。

5S活動を実践してみて

明示という目で見てわかる状態にすることは、考える時間、誰かに訊ねる時間を省くことに繋がり、置き間違いや返却場所が分からぬことによる備品の紛失や放置を防ぐことができます。また、5S活動の基本である明示と整理整頓を行うことで思わぬ“気づき”もあり、社内効率にもなるかと思います。

過去に取材したOfficeちから様
オム・ファム様の記事内容もWEBにて掲載しております。



検索

座談会から見る 主婦が求める働く条件 Vol.3

「仕事と家庭の両立について」をテーマに、参加頂いた皆様のお話をご紹介します。

子育てが落ち着いた世代からは「夫婦間で相談して働く時間を決めていた」。

「同じ団地の方に子供を預けることもあった」という声もありました。

業務完了次第で短時間の退勤ができる仕事や、時間帯を選んでの就職、短期のお仕事など、時間・期間の融通を希望する声が多く聞かれ、日数や時間帯では週3日勤務、5h勤務での希望を中心に、週4~6日勤務、4hや8h希望の意見もありました。

条件面では「緊急時にフォローワークがある」「土日祝休み」の希望が多く、他には、「ブランクありOK」、「WワークOK」、「バス停近く」、「体験入社あり」といった条件の希望がありました。

子育てが落ち着いた世代の方から仕事に就く理由を伺うと、「自分の視野を広げたい」、「子育てに費やした時間を取り戻すべく、趣味や旅行などに使う資金のため」や「家でじっとしているのではなく、外に出ることでいつまでも元気でいたいから」、「義務教育以降の子供の学費や生活費、自分へのご褒美・お小遣いのため」といった、育児で大変な時期を乗り越えた「自分のために時間を使いたい」という気持ちがある中で、家庭との両立と体調面を考えて、無理なく働ける短時間を作りたいという、主婦ならではの背景が伺えました。

2017.2.15 開催より



ジェイウォーム 採用マッチングプランナーの採用アップにつながる話。

中北部地区担当の又吉です。数年前まで外国のイベントだったハロウィンも今では日本の恒例行事になってきました。仮装した子ども(大人も)が街を歩き、お店では工夫を凝らした飾り付けがされています。

それらを見ると「今年もこの時期か」と季節を感じるようになってきました。

求人でも季節感はとても大事で、人が動く時期というのは職種や年齢、正社員希望かアルバイト希望かでも違います。

企業にとっても、仕事を探す人にとっても適切な時期に適切な広告が届くように、ジェイウォームでは毎週「特集」ページを設けています。

数ヶ月先まで特集スケジュールを組んでありますのでどういう時期にどういう特集があるのか気になる方はお気軽にご相談下さい。

季節感をふまえて採用スケジュールを立てみると、今までと違った反応があるかもしれませんよ。

