



☆J通信は、お客様の人事・雇用のヒント、職場環境の改善、経営発展のお役に立てるような情報をお伝えしたいと発行しております。

発行 / 採用マッチングメディア ジェイウォーム 冒険王 株式会社  
 【本 社】 那覇市字銘苅206番 TEL.098-869-3524 <http://www.jwarm.net>  
 【中部営業所】 沖縄市諸見里3-24-1(2F) TEL.098-923-1991 [webmaster@bokeno.com](mailto:webmaster@bokeno.com)

※ご意見・ご要望は採用マッチングプランナー・編集部までご連絡下さい 2019.1.14 発行

## 人財採用 ジェイウォーム求職者トライバンクでの人財採用について

JW求職者トライバンクを活用し、採用のマッチングへと繋げた児童発達支援・放課後等デイサービス ふおれすと さんに訪問し、代表取締役 金城さんにトライバンク活用のポイントを伺いました。



### Profile



児童発達支援・放課後等デイサービス

**ふおれすと**

住所:糸満市大里2122番地  
 TEL.098-894-6038  
 HP: <http://forest-hide.com/>

子ども達との対話を重視する、児童発達支援・放課後等デイサービス。糸満市大里の豊かな自然の中で、子ども達が伸びやかに過ごせる環境と様々な体験をしてもらうことを大切にしている。

### Q. 登録者へオファーを行う際はどのような所を見て選定されていますか？

児童発達支援を行っていますので、登録者のプロフィールの中で、事業に必要な保育士や児童指導員の経験、資格を所持している方にオファーをするのはもちろんですが、他にも子ども達におもしろい体験を提供できるような人財かもポイントです。例えばスポーツインストラクターをやっていたとか、書道経験があるとか、そういった何かしらの経験や技術を持っている方は、自社の環境で経験を活かしてこういった活躍をしてくれるのではないかと想像できます。弊社では、児童支援のルーチン以外でも、子ども達に様々な経験をさせてやりたいと考えているので、意外な方向からの経験や特技が仕事に繋がることがあります。なので仕事に関わるスキルだけではなく、お客様に(弊社では子ども達ですが)新しいサービスや弊社独自のサービスを提供できるようにするためにも、広い目線で登録者を見るようにしています。

また興味をもった登録者には、登録された時期に関係なく連絡を送っていますね。以前も18年前に登録をされた方にオファーを入れたこともあります。その時は辞退されたのですが、丁寧に返信をいただきました。オファーもただ定型文を送るのではなく、自社紹介を一言添える、サイトのアドレスを記載するなど、一つ手を加えるようにしています。

### Q. トライバンクを利用しての使い勝手などは？

トライバンクはある程度の匿名性があるので、そこが沖縄の人たちの気質に合っているのかと思います。他社でも同じようなサービスを展開していますが、登録する方のプロフィールや写真まで詳しく載せるとなると、少し堅苦しいように思うんです。登録者に多くの情報の開示を求める以上、こちら側もその分しっかりと対応をしなければと構えてしまいます。そうすると少し仰々しすぎる感じもします。トライバンクは、写真も必要なく、ある程度匿名性があるので、登録する側も身構えずに登録できるでしょうし、オファーを行う側としても、写真の見た目ではなくプロフィールから判断してオファーを行うことができると思います。

### Q. トライバンクで採用をされましたが、実際に対面、採用されていかがですか？

採用した石垣さんは、経験豊富な方なのでこちらがアドバイスをいただいたり、調理師と食育のスキルを活かして子ども達におやつを作ったりなどと活躍してもらっています。児童を相手にする仕事なのでトライバンクのプロフィールを見たときは、50代後半という年齢を気にしていましたが、50代だからといってその人が50代のイメージ通りかという、そうではないんですね。実際にお会いしてみると、石垣さんはとても若々しくて積極的に活動してくれますし、持っているスキルや経験を活かして色々なイベントやおもしろいことを提案してくれます。また幹部職の経験もあるので、新しく立ち上げたばかりである弊社の方針の相談といった面でも知識・経験を役立ててもらっています。



トライバンクを通じて採用された  
 指導員 **石垣 隆さん**

### Q. オファーがあった際はどう思われましたか？

前の仕事を離職する際に、なかなか採用がされない時代を経験しており、チャンスがあったらすぐに決めようと考えていたので、オファーを頂いたときはすぐに連絡を取り、履歴書・職務経歴書を用意して見学に伺いました。同様の仕事の経験はなかったのですが、自然が豊かな環境に惹かれて、職場体験をさせていただき、前職の有給を消化しながら仕事を手伝っていた間に、トントン拍子で採用まで進みましたね。

### Q. トライバンクの登録で気をつけていたことは？

あまり情報が長くなり過ぎないように簡潔にまとめるようにしました。更新もこまめに行い自身の状況を記載し、年齢的にも長く働くのは難しいと考え、様々な資格を取得し、以前とは別の仕事への挑戦を考えてる中で、ふおれすとさんからオファーが来ました。

### Q. これからの目標をお聞かせ下さい

私はまだ入社したばかりではありますが、今は受け入れ人数が少ないので、対応できるキャパシティを増やしたいですし、そのための人員も増強したいですね。会社を大きく活気づけたいですし、まだ若い会社ですので、これから作り上げて、この自然豊かな立地を活かした弊社独自のサービスを作り上げられたらと思います。

「ジェイウォーム求職者トライバンク」とは？

詳しくは担当者までお問い合わせください。  
 または「ジェイウォーム求職者トライバンク」で検索!



「協力雇用主」や「就労支援」という言葉を聞いたことはありますか？安全で安心な社会づくりを推進していく中で、重要になるキーワードです。どのような取り組みをされているのが取材してきました。

### 「就労支援」について教えてください

**大盛:** 事業者の立場から、犯罪や非行をした人たち（刑務所出所者等）の就労を支援し、再犯防止に貢献することで安全で安心な社会づくりを推進していく民間のNPO法人で各都道府県にあります。安全安心な社会基盤の上に企業活動は成り立っており、企業が果たすべき社会的責任として積極的に関わっていくという考えで、経済界の方々を中心となって平成21年に設立されました。

近年、犯罪件数は減少傾向にありますが、その中に占める再犯者の数が年々増加しており、保護観察終了者のうち無職者の再犯率は有職者の約3倍で、刑務所再入所者の約7割は再犯時に無職です。本機構は沖縄県経済界の協力を得て、事業者の立場から、刑務所出所者等の就労を支援し、再犯防止を通して沖縄県の安全・安心な社会づくりに貢献しようと活動しています。

### 「協力雇用主」について教えてください

**大盛:** 犯罪・非行の前歴がある方を雇用することは、雇う側も不安があり、定職に就くことが容易でない現状があります。協力雇用主とは、その事情を理解した上で雇用し、改善更生に協力する民間の事業主です。雇用に当たっては、保護観察所が全面的にバックアップし、実際に雇用して下さった協力雇用主の方々の不安を軽くするために、様々な国の支援制度もあります。

刑務所出所者等の雇用を少しでも増やすため、幅広い業種の事業主の方々へ協力雇用主の登録をお願いしています。登録は年々増えており、全国で約20,179社（H29年度末の登録数）、沖縄では387社あります。地域では那覇・南部の登録数が多く、業種では建設業・サービス業・製造業が全体の8割を占めています。

### 実際に雇用された事例を教えてください

**上原:** ある男性の方は、前職の経験を活かして物流関係の仕事に就き、契約社員から正社員になりました。今では定職に就いたお陰で家庭内も円満で、上司から直接、業務上の意見を求められるくらい信頼も厚く、本人もやりがいを実感しながら頑張っています。

私達が支援している方々は、犯罪や非行をした人達で、中には障がい者の方もおります。年齢も就労未経験の10代から70代と幅広く、事業主の理解と協力がなければ、就労も困難な方々が殆んどです。職場定着に向けて改善点があれば本人達と向きあい、保護観察所や関係機関と連携を取りながら事業主とのパイプ役になります。就労支援は、その人の人生に関わる大事な役割を担っていますので、上手くいった時のやりがいは本当に大きいですね。

### 事業主の皆様へ一言お願いします

**大盛:** 出会いによって人は変われます。刑務所出所者等は居場所を探していて、いろんな人と出会うことで過去を振り返り、これからの未来を見つめる機会になります。1人2人では変わらなくても変わるまで何人もの人と出会い続けると思います。同じ「頑張れよ」という言葉も発する人との相性によって言われた側の受け止め方が変わることもあります。そんな意味でも幅広い業種の協力雇用主と出会う機会が増えれば増えるほど、その対象者の変わる機会も増えます。「きっといつかは分かってくれるはず」と見捨てないで支援を続けるために1社でも多く協力雇用主への登録と、安心して暮らせる居場所づくりにぜひご協力をお願いします。

**上原:** この仕事を通して多くの出逢いの機会をいただきました。学生の頃から「出逢い」という言葉が好きで、1社1社の事業主の方とお会いしてご協力いただく中で、その想いを受け止め私自身が学ぶことも多く、同時に成長させていただいています。

支援を必要としている方は身近にいて、決して他人事ではないんです。社会の中で生きていくためには、人間ひとりでは生きていけません。協力雇用主は新しい出逢いの場です。

大勢の皆様の手添えと継続的な支援をお願いします。

### info.

NPO法人  
沖縄県就労支援事業者機構  
沖縄県更生保護就労支援事業所  
〒903-0803 那覇市首里平良町1-29-4  
更生保護法人がじゅまる沖縄2F  
TEL. 098-963-9687 FAX. 098-963-9689  
<http://www.okinawa-syuuro.jp/>



## 「協力雇用主」としての思い



### 協力雇用主を知ったきっかけは？

協力雇用主に登録されている事業主の方から紹介され登録しました。その後、刑務所内で協力雇用主数社による企業説明会があり、その説明会へ初参加しました。その時に「社会復帰して社会貢献したいと思うなら介護をやりませんか？お年寄りが好き、やる気があれば大丈夫！人に「ありがとう」と感謝されて給料がもらえる良い仕事がありますよ!」と話して、それが響いたのか応募が殺到しました。それが始まりです。受け入れが決まったと同時に住む場所もすぐ用意しました。今では夜勤も任されて一人暮らしをしている方や、実家の首里から勤務先の辻まで自転車ですぐ通勤している方もいます。

ちゃんと罪をつくない刑期を終えた人達ですから、彼らの過去はあまり気にしません！やる気があって応募される方は誰でも歓迎します。

### 協力雇用主を検討している事業主へ一言

人手不足と言われていますが、働きたい手を挙げている人は県内にまだまだいます。彼らを採用したい場合は、協力雇用主に登録する必要があること、助成金などについて事業主の方にはまず知って頂きたいです。僕の考えとして、障がい者や少年院・刑務所出所者等の雇用を介護・福祉事業はぜひやって欲しいです。一般企業での雇用は難しいかもしれませんが、福祉という事業の概念からもぜひ取り組むべきだと思います。

ジェイウォーム  
採用マッチングプランナーの

## 採用アップにつながる話。

中北部地区担当の砂川 美枝子です。内閣が働き方改革の実施を宣言してから、ワーク・ライフ・バランスという言葉をよく耳にします。「生活と仕事の調和・調整」の意味で、生活が充実すれば仕事もはかどり、仕事があまくいけば生活も充実するという相乗効果を示すワードとして認識されているかと思います。また、生活スタイルのジャンル本によく出てくるワードに「スローライフ」があります。これは「効率やスピードを重視するのではなく、のんびりと過ごしながら人生を楽しみ、生活の質を高めていく」という表現のようです。人材定着のためには求職者が「何を求めて、何を重視しているのか」もモチロンですが、「会社が大切にしていきたいものとは何なのか」を打ち出し、共感を持つ方に応募してもらうことも大切です。求人者と求職者との架け橋になるために、たくさん御社のことを聞かせて下さい。

