



**制度** 教えてほしい! HACCP (ハサップ) について 食品の安全確保のため食品衛生法が改正され、HACCPが制度化されます!



沖縄県保健医療部  
 衛生業務課食品乳肉班  
 主任技師 佐々木 哲さん

沖縄県保健医療部  
 衛生業務課食品乳肉班  
 班長 平良 勝也さん

**Q. HACCP (ハサップ) について教えてください**

**佐々木:** HACCPとは、「危害要因分析重要管理点」(Hazard Analysis and Critical Control Point) の頭文字をとったもので、食品等事業者自らが食中毒汚染や異物混入等の危害要因を把握した上で、原材料の入荷から製品の出荷にいたる全工程の中で、危害要因を除去または低減させるため特に重要な工程を管理し、製品の安全性を確保しようとする衛生管理の手法です。

HACCPは、問題のある製品の出荷を未然に防ぐことが可能なシステムであり、今や国際標準となっています。平成30年6月13日に食品衛生法等の一部を改正する法律が公布され、「HACCPに沿った衛生管理」が2020年6月1日より制度化されますが、制度の本格導入に向けてさらに経過措置期間が1年間設定されています。

HACCPに沿った衛生管理の制度化は、原則全ての食品等事業者が対象となりますが、事業場の規模や形態により取り組む衛生管理が「HACCPに基づく衛生管理」と「HACCPの考え方を取り入れた衛生管理」の2つに分かれています。

「HACCPに基づく衛生管理」とは、国際基準としてHACCPガイドラインで示された7原則に基づく衛生管理です。と畜場、大規模食鳥処理場、食品を取り扱う従事者が50人以上である大規模事業場が対象となります。

「HACCPの考え方を取り入れた衛生管理」とは、業界団体が作成した手引書を参考に、衛生管理の手順やチェックポイントを簡略化して、シンプルにした衛生管理です。手洗い、調理器具の洗浄消毒等といった一般的な衛生管理を基本として、普段行っている衛生管理の注意点を衛生管理計画として明確にし、実行して記録する一連の作業となります。飲食店や給食施設、食品を取り扱う従事者が50人未満である小規模事業場等が対象となります。

沖縄県内のほとんどの事業者は、規模から考えると「HACCPの考え方を取り入れた衛生管理」の対象となると考えられます。

今後、食品等事業者に求められるのは次の3点になります。

- ① 国の示す衛生管理の基準に基づき衛生管理計画を作成し、また必要に応じて手順書を作成すること。
- ② 衛生管理の実施状況を記録し、保存すること。
- ③ 定期的に衛生管理計画を検証し、必要に応じて内容を見直すこと。

**平良:** 通常行っている業務を新たに变える必要はなく、「何時に」「誰が」「結果はどうだったのか」の重要なポイントを記録し残すことがHACCPです。手順を文字に起こして記録を残すこと以外で新たに業務を増やすことはありません。問題が発生したときに、記録を遡って原因を突き詰める手掛かりになります。

最初から完璧なものを作る必要性はなく、始めは5割程度の完成度でも構いません。手順書に足りない部分が判明した場合は新たに項目を追加しながら改善・修正を繰り返し、徐々に完璧なものに近づけていければ良いと思います。難しく考えないでまずは今行っている手順を見える化することです。手順は必ずしも文字のみではなく、例えば手洗いマニュアルのような写真を並べたものでも大丈夫です。HACCPに関するアプリも多数ありますのでチェックしてみてください。

**Q. どのような相談内容が多いですか?**

**佐々木:** 各保健所に寄せられた相談には、「何をすればいいのかわからない」「スナックやバーでも必要?」「講習会はどこでやっているか?」「保健所はどこを見るのか? 認証するのか?」等があります。

**平良:** 「HACCPを導入しなかった場合、行政罰等はあるのか」とよく質問がありますが、事業者が衛生管理計画の策定及びその遵守を行わない場合、まずは行政指導が行われます。事業者が行政指導に従わず、人の健康を損なうおそれがある、飲食に適すると認められない食品等を製造等した場合には、改善が認められるまでの間、営業の禁停止などの行政処分が行われることがあります。

**Q. 相談窓口や支援制度などあれば教えてください**

**佐々木:** HACCPに関する相談は、県内各保健所で対応しております(下記参照)。支援制度としては、HACCP支援法に基づく融資等があります。これは国が行っている事業であり、内閣府沖縄総合事務局食料産業課(TEL.098-866-1673)が相談窓口になっております。

**Q. 事業主の方々へひと言お願いします**

**佐々木:** 沖縄県では、保健所で通常行っている施設監視や定期講習会の際にHACCPの制度化について周知を図り、講習会の開催等を通じてHACCP導入の助言を行っています。沖縄県の衛生業務課ホームページでも情報発信しておりますので、「沖縄県 HACCP」で検索してみてください。

HACCPの導入については、難しく考えず、今から少しずつ取り組んでいきましょう。まずはご自分の業種にあった手引書を厚生労働省ホームページよりダウンロードしてください。

**平良:** HACCPは導入して終わりではなく、常に見直し、不備があれば改善し、記録を継続していくことが大切です。講習会では運営の手順から、実際に計画書の作成まで行います。ぜひ講習会へご参加し、HACCPについて理解を深めて頂ければと思います。

**HACCP 制度化の詳細は下記お問い合わせ先までご連絡ください**

- 北部保健所 生活環境班 ..... TEL.0980-52-2636
- 中部保健所 生活衛生班 ..... TEL.098-938-9787
- ” 食品衛生広域監視班 ..... TEL.098-894-6530
- 南部保健所 生活衛生班 ..... TEL.098-889-6799
- 宮古保健所 生活環境班 ..... TEL.0980-72-3501
- 八重山保健所 生活環境班 ..... TEL.0980-82-3243
- 衛生業務課 食品乳肉班 ..... TEL.098-866-2055
- 那覇市保健所 生活衛生課 ..... TEL.098-853-7963

**info.**

沖縄県保健医療部 衛生業務課  
 〒900-8570 沖縄県那覇市泉崎1-2-2 行政棟4階(南側) TEL.098-866-2055  
<https://www.pref.okinawa.jp/site/hoken/seikatsueisei/shokuhin/haccp.html>  
 衛生業務課では、生活衛生、食品衛生、乳肉衛生、水道等多岐の分野にわたり、私たちの衣食住と深い関わりのある業務を所管しています。

広告を改善・工夫することで反響UP、採用に繋がった事例をご紹介します。  
求人をお考えの際に、どのような内容で求職者に情報を発信すればよいかは是非ご参考の上、担当へご相談下さい。

**誌面 (原寸大)**

**沖縄市東** **P** **社保** **短時間**

**調剤薬局の事務兼受付**

あなたのかかりつけ薬局  
薬局

今いるスタッフの前職は美容師や塾の講師でした。だから異業種からでも全然大丈夫です♪

時給800～900円 ※試用期間3ヶ月有  
9:00～13:00  
※希望者は18:00迄も可

PC操作 (Word, Excel) 出来る方、未経験者歓迎、医療事務・調剤薬局事務経験あれば尚可

日曜・祝日、木曜と土曜午後定休  
※9～18時で土日休み、9～13時で日曜休み等、働き方ご相談下さい♪

社保完備、賞与有、交通費有、無料駐車場有、有給 (6ヶ月後より10日付与)、正社員登用制度有

電話連絡の上、履歴書持参 (写真付)  
【仕事内容】来客や電話対応、受付・会計、伝票処理・PC処理等。レセプト業務は先輩がやるので、残業はほぼ無し♪  
【採用担当より】産休代替の募集なので一から教えます。お菓子食べ放題、ドルチェ (コーヒー) 飲み放題の待遇あり♪



☎098-939-3322  
沖縄市東2-25-3

「今いるスタッフの前職は美容師や塾の講師でした。」と打ち出し、ほとんどのスタッフが経験も資格もなかったと説明を入れることで、求職者が「私でもできるかも?」と安心して応募しやすくなります。

ターゲットを未経験者に狙いを定め内容を未経験者向けに打ち出すことで反響アップにつながったジェイ!!



「9:00～13:00の短時間勤務」「稼ごたい方は18:00迄も可」「日曜・祝日休みで働き方も相談可能」なので、お子さんがいる方も働きやすい!

**WEB**

沖縄の主婦の為の求人情報サイト「しゅびびた」  
「しゅびびた」沖縄で働く主婦を応援する求人サイト

**調剤薬局の事務兼受付**  
あなたのかかりつけ薬局

メッセージ 求人情報 企業情報

今いるスタッフの前職は美容師や塾の講師でした。だから異業種からでも全然大丈夫♪

専門職? いえいえ、未経験から出来るお仕事です♪

「調剤薬局のお仕事」という資格や経験が無いとできないかも・・・と思う方も多いかもしれませんが、実際がんばっている方はほとんどが異業種からの転職で、経験も資格もありませんでした。全員で6名の小さな薬局なのでお互い助け合っています!

画像で見る職場

  
休憩時はお菓子とコーヒーでホッと一息♪

  
小さな薬局なので、お休みの融通も♪

  
通り沿いで、この看板が目印!

**募集詳細**

|      |   |
|------|---|
| 職種名  | 調剤薬局の事務兼受付  |
| 雇用形態 | パート   |
| 仕事内容 | 来客や電話対応、受付・会計、伝票処理・PC処理等。レセプト業務は先輩がやるので、残業はほぼ無し♪      |
| 給与   | 時給800～900円 ※試用期間3ヶ月有                                  |
| 時間   | 9:00～13:00<br>※希望者は18:00迄も可                           |
| 勤務地  | 沖縄市 (東)   |
| 資格   | PC操作 (Word, Excel) 出来る方、未経験者歓迎、医療事務・調剤薬局事務経験あれば尚可     |
| 休日   | 日曜・祝日、木曜と土曜午後定休<br>※9～18時で土日休み、9～13時で日曜休み等、働き方ご相談下さい♪ |
| 待遇   | 社保完備、賞与有、交通費有、無料駐車場有、有給 (6ヶ月後より10日付与)、正社員登用制度有        |
| 採用担当 | 産休代替の募集なので一から教えます。お菓子食べ放題、ドルチェ (コーヒー) 飲み放題の待遇あり♪      |
| 応募   | 電話連絡の上、履歴書持参 (写真付)                                    |
| 電話   | TEL/ ☎電話応募・問合せする                                      |

「お菓子食べ放題やコーヒー飲み放題!! スタッフへの心遣いが伝わる嬉しいポイントですね!」

「9:00～13:00の短時間勤務」  
「稼ごたい方は18:00迄も可」  
「日曜・祝日休みで働き方も相談可能」なので、お子さんがいる方も働きやすい!

「今いるスタッフの前職は美容師や塾の講師でした。」と打ち出し、ほとんどのスタッフが経験も資格もなかったと説明を入れることで、求職者が「私でもできるかも?」と安心して応募しやすくなります。

ターゲットを未経験者に狙いを定め内容を未経験者向けに打ち出すことで反響アップにつながったジェイ!!

「調剤薬局のお仕事」という資格や経験が無いとできないかも・・・と思う方も多いかもしれませんが、実際がんばっている方はほとんどが異業種からの転職で、経験も資格もありませんでした。全員で6名の小さな薬局なのでお互い助け合っています!

画像で見る職場

休憩時はお菓子とコーヒーでホッと一息♪

小さな薬局なので、お休みの融通も♪

通り沿いで、この看板が目印!

WEB応募・問合せする  キーボード

**店舗・企業情報**

あなたのかかりつけ薬局

事業内容 薬局

掲載住所 沖縄県沖縄市東2-25-3

掲載期間 2019/10/15 ~ 2019/10/23

**勤務地・面接場所 地図**

勤務地

26°20'45.8"N 127°49'32.0"E  
拡大地図を表示

ビッグワン美里店  
社福みはら保育園  
美里仲原町  
COCO塾ジュニア  
ファミリーマート美里仲原店  
あいあい保育園

詳細な地図を見る (Googleマップ)

誌面で写真1枚、WEBで3枚掲載できるプランを活用。WEBではキャプションで情報をプラスすることで働くスタッフや社内の雰囲気求職者により深く伝わり、相乗効果で誌面・WEB共に反響アップ!

**【反響ポイント】**

2週連載で10名の応募あり、1名採用できました。  
「現在働いているスタッフのほとんどが異業種からの転職で、経験も資格もありませんでした」との内容を入れて未経験押しで作成しました。  
結果、応募された方も経験者1名をのぞき9名全て未経験・異業種の方からの応募でした。最終的に採用したのは想定していなかった経験者だったとのことですが、未経験でも採用したかった方が数名いたそうです。  
未経験の方が応募しやすい内容にしたことが結果的に経験者も応募しやすく採用につながったと思います。  
【広告担当】採用マッチングプランナー 又吉 雄二



ジェイウォーム採用マッチングプランナーの採用アップにつながる話。

人材採用といえば、求人広告を求人誌へ掲載し、求職者が見て電話で応募、面接・採用に繋がっていたのが主流だと思います。スマートフォンが普及した近年、WEBからの応募が増えており、都市部での求人では既にWEBが主流です。  
地方・沖縄でもWEB応募が増えつつありますが、まだまだ誌面の反響もあります。誌面のみでなくWEBと両輪で掲載した方が応募効果はより見込めると思います。実際、WEB・誌面で連動してスタッフや職場の写真を掲載する事で求職者へアピールでき反響UP、採用に繋がった事例が増えています。  
これまで応募がなかった企業様へWEB・誌面と写真掲載を提案し、更に面接担当者の写真も載せ「私が面接します」とアピールしたところ反響があった例もあります。求職者の話では、「担当者の顔が事前に見られて安心して応募できた」とそうですよ。